

Rīga, 24.febr., LETA. Lai gan jau tagad e-pakalpojumu lietotāju skaits Latvijā palielinās, tomēr vēl lielāku lietotāju skaitu varētu panākt, ja šie pakalpojumi būtu vienkārši un saprotami, šodien "Latvijas e-indeksa" jaunāko datu paziņošanas pasākumā uzsvēra Latvijas Pašvaldību savienības (LPS) priekšsēdis Andris Jaunsleinis.

E-pakalpojumu izstrādātājiem vajadzētu pašiem piesēsties lietotāju pusē un izvērtēt, vai izstrādātā aplikācija, pakalpojums tiešām ir vienkāršs un saprotams. "Vajadzētu saņemt arī vairāk priekšlikumu no pašiem lietotājiem. Ja panāksim vienkāršu un saprotamu pielietojumu, arī lietotāju būs vairāk," pauda Jaunsleinis. Lai palielinātu pakalpojumu lietotāju skaitu, noteicošais ir pašu lietotāju izpratne.

Ar uzbūvētiem infrastruktūras torņiem vien nepietiek, pauda uzņēmuma "Lattelecom" valdes priekšsēdētājs Juris Gulbis. Kā priekšrocību e-pakalpojumiem valsts pārvaldē viņš minēja demokrātijas un caurskatāmības veicināšanu, jo ar datoru nav iespējams sarunāt un nav iespējams samaksāt atlīdzību. Arī vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrs Kaspars Gerhards (VL-TB/LNNK) uzsvēra, ka ar e-pakalpojumu piedāvāšanu tiek veicināta atklāta un demokrātiska valsts pārvalde un informācijas sabiedrības attīstība.

Arī Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras priekšsēdētājs Jānis Endziņš atzina, ka e-pārvaldes risinājumi liek paskatīties uz publisko pakalpojumu loģiku, un, ja pats pakalpojums ir haotisks, tad arī digitalizācija nedod pievienoto vērtību un ir haotiska. Līdz ar to būtu jāpavērtē pašu pakalpojumu būtība.

Kā cits risināms jautājums, pēc Jaunsleiņa domām, ir platjoslas interneta pieejamība reģionos - lai gan tīkls ir izveidots, tas netiek pilnībā izmantots. Kā viens no iemesliem, viņaprāt, varētu būt augstā pakalpojuma cena. Līdz ar to ir jāveic analīze un jāsaprot, kā palielināt tā pieejamību patērētājiem.

Kā ziņots, VARAM šodien tiek prezentēti "Latvijas e-indeksa" jaunākie rezultāti un apbalvoti uzvarētāji, aģentūru LETA informēja VARAM Sabiedrisko attiecību nodaļā.

"Latvijas e-indeksa" otrā pētījuma rezultāti sniegs atbildes uz jautājumu, vai Latvijas publiskā pārvalde ir gatava izmantot priekšrocības, ko sniedz viens no pasaulē lielākajiem interneta datu pārraides ātrumiem. Pētījums veikts visās 119 Latvijas pašvaldībās un 102 valsts iestādēs.